

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ, СООБЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН



**Обращения граждан в Законодательное Собрание
Иркутской области поступают в соответствии с
Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О
порядке рассмотрения обращений граждан Российской
Федерации»**

Обращения представляют собой
«предложения, заявления или жалобы,
выраженные в устной или направленные в
письменной / электронной форме»

Общая схема поступления и рассмотрения обращений граждан



Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан

Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций

**ВЛЕЧЕТ НАЛОЖЕНИЕ
АДМИНИСТРАТИВНОГО ШТРАФА В
РАЗМЕРЕ ОТ ПЯТИ ТЫСЯЧ ДО ДЕСЯТИ
ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ**

Изменения в законодательстве с 30 марта 2025 года

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения в форме электронного документа направляются гражданами с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Для отправки обращений в электронном виде физические лица могут использовать специальную форму
«Решаем вместе»



**Сообщения граждан в Законодательном
Собрании Иркутской области рассматриваются
в соответствии с Положением о рассмотрении
сообщений граждан, направленных в
Законодательное Собрание Иркутской области
и депутатам Законодательного Собрания
Иркутской области**

**Положение утверждено постановлением
Законодательного Собрания
Иркутской области
от 17 сентября 2025 года
№ 27/28-ЗС**

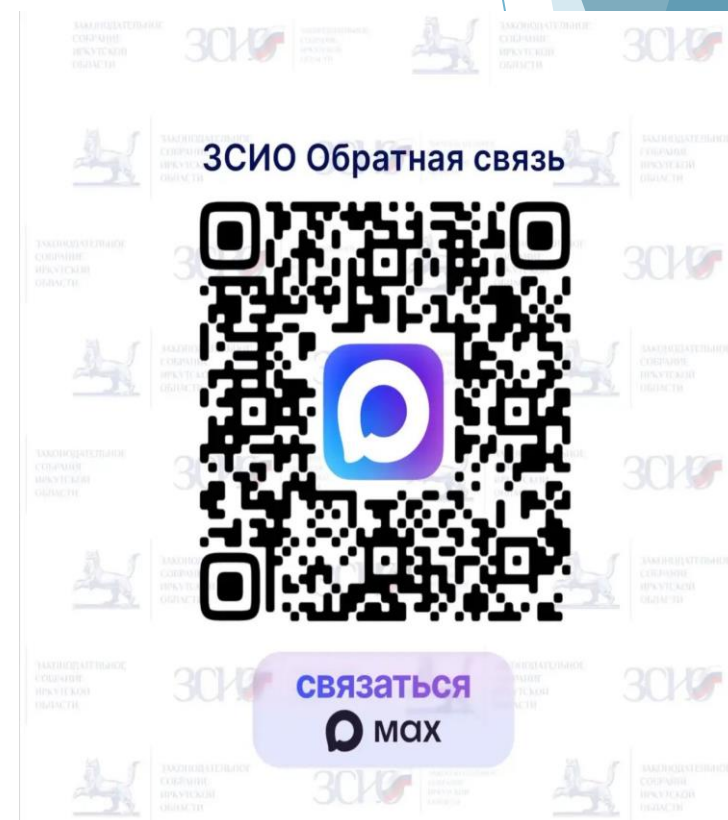
Сообщения граждан в Законодательное собрание Иркутской области

**На сообщения граждан не
распространяются положения
Федерального закона от 2 мая 2006 года
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения
обращений граждан Российской
Федерации»**

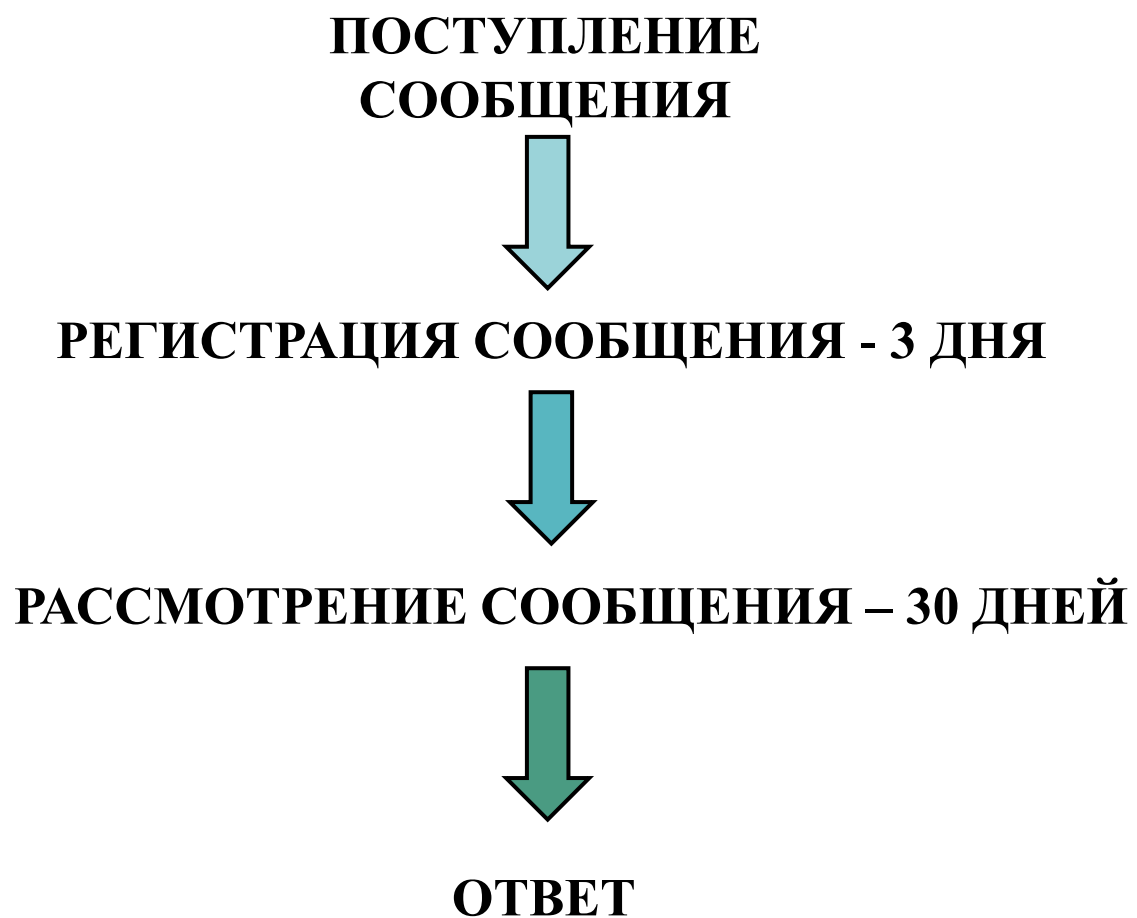
Возможности оптимизации процессов и повышения эффективности взаимодействия между представительным органом государственной власти Иркутской области и населением.

- ▶ Для повышения эффективности взаимодействия законодательной власти Иркутской области с населением разрабатываются и внедряются современные цифровые инструменты, такие как чат-бот (MAX, Telegram) для обратной связи.
- ▶ Обеспечивается прозрачность работы с гражданами, активно используются социальные сети (ВК, Одноклассники) для информирования и обратной связи с населением, а также упрощена процедура подачи сообщений и получения ответов.
- ▶ Имеется возможность подать сообщение по электронной почте, указанной на официальном сайте Законодательного Собрания Иркутской области.

Подача сообщений граждан через различные каналы связи



ОБЩАЯ СХЕМА ПОСТУПЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ СООБЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Порядок осуществления контроля за рассмотрением сообщений

- ▶ Сведения о нарушении порядка и сроков рассмотрения сообщений граждан представляются председателю Законодательного Собрания Иркутской области, в том числе для инициирования применения мер ответственности в отношении соответствующих должностных лиц.
- ▶ Ответственность за нарушение порядка и сроков рассмотрения сообщений граждан может устанавливаться законами и (или) иными нормативными правовыми актами.

УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ, СООБЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Организация работы с устными обращениями, сообщениями граждан

форма связи с гражданами	регистрация	консультация	ответ (устный, письменный)
обращение	--	✓	✓ (устный)
сообщение	✓	✓	✓ (устный, письменный)
личный прием	✓	✓	✓ (устный, письменный)

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

(очно и в режиме видео-конференц-связи)

- ▶ осуществляется предварительная запись граждан на личный прием;
- ▶ установлена периодичность проведения личного приема граждан;
- ▶ графики личного приема граждан опубликовываются на официальном сайте Законодательного Собрания Иркутской области и в общественно-политической газете «Областная».

Спасибо за внимание

