

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОМ СОБРАНИИ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ ПО ВОПРОСАМ ПАТРИОТИЧЕСКОГО
ВОСПИТАНИЯ ПРИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОМ СОБРАНИИ ИРКУТСКОЙ
ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ

26 января 2026 года

№ 17-ОС

Старшее поколение в цифровой
среде: доступ к социальным услугам
и информационная безопасность

Заслушав и обсудив информацию «Старшее поколение в цифровой среде: доступ к социальным услугам и информационная безопасность», Общественный Совет при Законодательном Собрании Иркутской области

РЕШИЛ:

1. Принять к сведению информацию «Старшее поколение в цифровой среде: доступ к социальным услугам и информационная безопасность».
2. Рекомендовать Законодательному Собранию Иркутской области обратиться к Правительству Иркутской области с предложением рассмотреть возможность:
 - а) организации региональных центров цифровой грамотности и основ кибербезопасности для граждан старшего поколения в привычных социальных пространствах: поликлиниках, библиотеках, центрах социального обслуживания, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;
 - б) разработки упрощенных версий порталов органов исполнительной власти Иркутской области с крупным шрифтом, голосовым сопровождением и минимумом шагов для выполнения операций;
 - в) разработки или совершенствования региональных межотраслевых инструментов, стимулирующих внедрение информационно-коммуникационных технологий для поддержания активного долголетия населения;
 - г) в докладах исполнительных органов Иркутской области увеличить долю сравнительного анализа доступа к социальным услугам и информационной безопасности граждан старшего поколения путем сопоставления показателей разных периодов (например, по годам) и субъектов Российской Федерации;
 - д) создания условий для свободного использования гражданами иных способов взаимодействия с государственными органами (органами местного

самоуправления), государственными (муниципальными) учреждениями, альтернативных электронным средствам коммуникации;

е) оснащения библиотек Иркутской области автоматизированными рабочими местами, обеспечивающими посетителям возможность самостоятельной работы с электронными ресурсами и базами данных;

ж) участия в разработке и внедрении образовательного стандарта для лиц пожилого возраста, содержащего рекомендации и правила поведения при поступлении звонков с неизвестных номеров телефонов;

з) участия в разработке технических норм и стандартов сервиса, обеспечивающих доступность информационно-коммуникационных технологий для пожилых граждан с возрастными сенсорными и когнитивными нарушениями;

и) изучения успешного опыта субъектов Российской Федерации по обеспечению доступа пожилых людей к социальным услугам в цифровом формате;

к) запуска масштабного социально-образовательного проекта «Азбука Интернета», направленного на повышение уровня цифровой грамотности населения, развитие компетенций пользователей сети «Интернет» и формирование основ информационной культуры;

л) организации мобильных пунктов обучения цифровой грамотности и основам кибербезопасности людей старшего поколения, проживающих в сельской местности и отдаленных районах Иркутской области;

м) повышения доступности информации о перечне услуг, которые можно получить через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, а также способах записи на прием, размещая ее в наиболее доступных для восприятия лицами старшего возраста местах;

н) расширения практики заключения соглашений о взаимодействии многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по приему обращений в государственные органы и органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции;

о) создания программы, способствующей повышению осведомленности пожилых людей и увеличению охвата людей старшего поколения профилактическими мероприятиями о правилах безопасной работы в сети «Интернет», включающей обучение основам защиты личной информации, распознавания фишинга и мошенничества, с использованием готовых информационно-просветительских и образовательных продуктов;

п) разработки и повсеместного распространения социальной рекламы для продвижения актуальной и понятной информации о доступе к социальным услугам в цифровой среде и противодействии киберугрозам;

р) организации работы по созданию качественного образовательного видеоконтента, ориентированного на аудиторию старшего возраста, с последующим тестированием усвоенных материалов.

Председатель Общественного Совета
при Законодательном Собрании
Иркутской области



А.И. Соболев